

GARANCIA



Az Altaterra Kft., cégjegyzéki száma 08-09-013626, Malom köz 1, 9431 Fertőd, Magyarország ("Altaterra") nyílászáró és burkolókeret termékeire 10 éves garanciát vállal. A garancia feltételei az alábbiakban olvashatók.

I. A garancia időtartama és hatálya

- Az Altaterra a végfelhasználó¹⁾ számára a tetőtéri ablakra, beleértve annak tábláját és burkolókeretét is, de kizárva a nem fűtött helyiségek ablakait, tíz éves garanciát vállal.
- Az Altaterra két éves garanciát vállal nem fűtött helyiségek ablakaira, rolókra és árnyékoló kiegészítőkre.
- A tetőablakokra vállalt tízéves garancia mellé az Altaterra a végfelhasználó számára további tíz éves garanciát vállal a beépített DAKEA™ tetőtéri ablakokra, amennyiben a végfelhasználó a DAKEA™ tetőtéri ablakot megfelelően regisztrálta a kérdőív kitöltésével és annak az Altaterra felé történő továbbításával. A kérdőív a www.dakea.net honlapon érhető el. A kiegészítő garancia biztosította jogokat a végfelhasználó úgy gyakorolhatja, hogy a kereskedőnek, akitől a DAKEA™ terméket megvásárolta, vagy – amennyiben ez nem lehetséges – az Altaterrának bemutatja a garancia meghosszabbításának megerősítését tartalmazó nyilatkozatot, amelyet akkor hozott létre, amikor a DAKEA™ tetőtéri ablak nyilvántartásba vételét elvégezte. A meghosszabbított garancia az alábbi II. szakaszban meghatározott garancia kezdetétől számított 20 év elteltével jár le.
- A fentiekől függetlenül, a DAKEA™ tetőablakokba épített gáztűgők szavatossági ideje csupán két év.

A garancia azokra a fent nevezett termékekre vonatkozik, amelyek átvétele az első végfelhasználó²⁾ számára 2012. május elseje után történt.

II. A garancia kezdete

A garancia vállalás kezdő időpontja az a nap, amikor az új terméket az első végfelhasználóhoz leszállították.

Amennyiben a végfelhasználó nem tudja a leszállítás napját igazolni, az Altaterra fenntartja magának a jogot, hogy a gyártás napját valószínűsítő dokumentáció alapján határozza meg a garancia kezdetének időpontját.

III. A garancia tartalma

A garancia anyaghiba, gyártási hiba, vagy szerkezeti hiba⁴⁾ miatt előállott hibákra³⁾ vonatkozik.

Amennyiben a felelősségvállalás időszakában érvényes garanciális igénybejelentés érkezik, az Altaterra felelőssége egy új, megfelelő termék vagy alkatrész ingyenes leszállítására korlátozódik. Az Altaterra azonban jogosult a hibákat kijavítani, amennyiben megítélése szerint a javítás szakszerűen elvégezhető. Az Altaterra nem vállalja a régi termék kibontásával, az új termék feldolgozásával, beépítésével járó költségek vagy egyéb költségek megtérítését.

A JELEN SZERZŐDÉSES FELTÉTELEKBEN KIFEJEZETTEN EMLÍTETTEKEN KÍVÜL AZ ALTATERRA NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A VÉGFELHASZNÁLÓ ÁLTAL KÖZVETLENÜL VAGY KÖZVETVE ELSZENVEDETT SEMMILYEN KÁRÉRT ÉS VESZTESÉGÉRT VAGY KÖLTSÉGÉRT, ÉS SEMMILYEN EGYÉB MÓDON SEM KÖTELEZHEŐ A KÁROK MEGFIZETÉSÉRE VAGY KÁRTÉRÍTÉSRE.

AZ ALTATERRA NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET, SEM PEDIG KELLÉKSZAVATOSSÁGOT KÖZVETETT KÁROKÉRT VAGY VESZTESÉGEKÉRT A JOGSZABÁLYBAN ELŐÍRT KÖTELEZŐ SZINTEN TÚL.

Az Altaterra nem zárja ki és nem korlátozza gondatlanságból eredő felelősségét haláleset vagy személyi sérülés esetén, hamisítás vagy szándékos csalás esetében, és egyéb módokon, amennyiben felelősségének korlátozása vagy kizárása bármilyen módon jogilag érvénytelen, tilos vagy nem érvényesíthető.

A helyettesítő termékek vagy alkatrészek leszállítása, illetve a javítás nem hosszabbítja meg az eredeti garanciális időszakot.

IV. Írásos panasz

A jelen garancia érvényesítéséhez a végfelhasználónak a garanciális időszakon⁵⁾ belül kell írásos formában panaszát

bejelentenie annál a kereskedőnél, ahol a terméket vásárolták vagy – amennyiben ez nem lehetséges – az Altaterránál, ezen belül attól az időponttól számított egy hónapon belül, amelyen a végfelhasználó felfedezte vagy fel kellett volna, hogy fedezze a hibát.

V. A garancia korlátai

A jelen garancia nem vonatkozik a következőkre: a nem látható részek elszíneződése, bármilyen színváltozás és fakulás, függetlenül attól, hogy ezeket a napfény/kondenzáció/savas eső/sós felfröcskölés vagy bármilyen más, korrodáló vagy az anyagot megváltoztató behatás okozta, a fa anyagának elszíneződése vagy elhasználódása a faanyag legalább két évente történő átcsiszolásának és újralakkozásának elmaradása miatt, csomók a fában, a fa, valamint az alumínium és acél természetes színváltozásai, csekély mértékű tökéletlenségek – beleértve az ablaktábla színváltozásait is – amelyek nem rontják lényegesen a kilátást vagy egyéb hasonló körülményt, függetlenül attól, hogy ezek hibának minősíthetők-e. Ezen túlmenően a garancia nem vonatkozik azokra a hibákra és sérülésekre, amelyek közvetlen vagy közvetett eredményei: a) a hibás beépítésnek, vagyis ha a beépítést a beépítési utasításokkal ellentétesen végezték vagy (ilyen utasítások hiánya esetén) ha ellenkezik a szakszerűség követelményeivel, b) a javasolt beépítési területeken kívül történt beépítés esetén, c) hibás működés vagy nem rendeltetésszerű használat, d) a használati utasítás be nem tartásával elhanyagolt karbantartás, vagy (ilyen utasítások hiánya esetén) a rendszeres karbantartás elmulasztása, e) nem hozzávaló alkatrészek vagy kiegészítők használata (pl. tápellátás), f) szállítás vagy bármely egyéb kezelési mód, g) a termék módosítása, h) vis major i) egyéb hiba vagy sérülés, ami nem anyagi, gyártási vagy szerkezeti hiba eredménye; a fenti felsorolás nem kimerítő jellegű.

VI. Vegyes rendelkezések

A jelen garancián kívül a törvény által előírt kötelező jótállási és szavatossági szabályok is érvényesek. Ez azzal a hatással járhat, hogy egyes esetekben a végfelhasználó jogai kiterjedtebbek lesznek, mint amit a jelen garancia biztosít. A garancia nem korlátozza a végfelhasználónak azzal a kereskedővel szemben fennálló jogait, akitől a végfelhasználó az adott terméket vásárolta.

A jelen garancia tekintetében a magyar az irányadó jog.

VII. Megjegyzések – Kiegészítő magyarázatok

1. Megjegyzés

„Végfelhasználó” az a természetes vagy jogi személy, aki a termék tulajdonosa és azt nem a termék üzletszerű továbbértékesítése vagy beépítése szándékával vásárolta meg.

2. Megjegyzés

„Első végfelhasználó” azt a végfelhasználót jelenti, aki először szerzi meg a terméket az Altaterrától, egy kereskedőtől, vagy bármely más természetes illetve jogi személytől, aki üzletszerűen foglalkozik a termék viszonteladásával vagy beépítésével.

3. Megjegyzés

A garancia akkor vehető igénybe, ha a tudománynak és a technikának a garanciális időszak kezdetén érvényes állásának megfelelő értelemben vett hiba jelentkezik. Egyúttal a hiba okának az említett időpontban már fenn kellett állnia.

4. Megjegyzés

A vásárlás időpontjában érvényes szabványok (beleértve például a CE jelölés alapját képező szabványokat) és a gyártás idején érvényes vonatkozó szabványok szerinti (jogszerű) termékmegjelenés közötti eltérések nem tartoznak a garancia által lefedett hibák vagy meghibásodások körébe.

5. Megjegyzés

A végfelhasználó kötelessége annak dokumentálása, hogy a garanciális időszak még nem telt le.